

CERTIFICAT DE GARANTIE

SERIE NR.

Produs	Tip	Model
Cumparator	Instalare	Data vanzare:
Nume/Prenume:		
Adresa:	Echipele de montaj:	Data montaj:
Adresa instalare:		
INFORMATII CLIENTI: (+40) 0743.005.502 / www.mastaroll.ro		
<i>Prin ratificarea prezentului certificat, cumparatorul declara ca i-a fost probata functionarea corespunzatoare a produsului si l s-a explicat modul de utilizare. Cumparatorului i-a fost inmanat certificatul de garantie al produsului livrat, completat si stampilat de vanzator. La fiecare interventie, unitatea service inscrie interventia in certificatul de garantie.</i>		

Produsul livrat are in componenta elemente care necesita respectarea cu strictete a conditiilor de manipulare, transport, depozitare, instalare, exploatare, intretinere si reparatie prevazute in manualul de utilizare in caz contrar interventiile realizandu-se contra-cost.

CONDITII DE GARANTIE

Conditii de garantie sunt redactate in conformitate cu prevederile OG 21/1992 modificata, OUG 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri. Termenul de garantie curge de la data livrării produsului sau de la montaj, după caz, dar nu mai târziu de 6 luni de la data livrării.

1. Produsele au fost proiectate și fabricate pentru a fi utilizate exclusiv în scopul prevăzut în documentația tehnică distribuită odată cu acestea. Sub nici o formă produsele destinate a fi utilizate în scopuri diferite de cele casnice și nu pot fi utilizate în scopuri industriale, semiindustriale sau profesionale, sub sancțiunea pierderii garanției.

2. Garanția nu este acordată în cazul în care nu se vor respecta prevederile producătorului precizate în instrucțiunile de montaj/fișă tehnică sau montajul se efectuează fără respectarea acestor prevederi.

3. Cumpărătorul are obligația de a păstra certificatul de garanție, acesta fiind documentul care atestă dreptul la garanție și va fi prezentat împreună cu factura de achiziție și documentul de plată, la solicitarea unei intervenții de service în garanție.

4. Produsul îndeplinește toate cerințele esențiale de siguranță prevăzute în declarația de conformitate. Produsul este conform cu standardele românești în vigoare și normele CE.

5. Conformitatea produselor MastaRoll este certificată prin declarația de conformitate.

6. Durata medie de utilizare a produsului este de 5 ani.

7. Explicarea modului de utilizare a produselor va fi făcută cumpărătorului în mod obligatoriu de către vânzător la momentul vânzării.

8. Produsul livrat are în componenta elemente fixe și mobile care necesită respectarea cu strictete a condițiilor de manipulare, transport, depozitare, instalare, exploatare, intretinere și reparatie prevăzute în manualul de utilizare. Defectarea produsului având drept cauză unul din aceste motive atrage după sine scoaterea produsului din garanție.

9. Următoarele situații duc în mod expres la pierderea garanției:

- intervenții sau reparații executate de persoane necalificate;
- deteriorarea termică, mecanică și plastică a produsului cauzate de incendii/căldură sau îngheț;
- accidente, intemperii (trăznet, inundații) sau neglijarea tensiunii electrice de alimentare utilizată (pentru produsele acționate electric);
- schimbarea stării originale a produsului;
- instalarea de către o firmă sau persoană neautorizată de MastaRoll sau necalificată acolo unde prevederile contractului cu beneficiarul prevede acest lucru.

- neasigurarea intretinerii periodice de catre cumparator in conformitate cu prevederile producatorului;

15. Mastaroll va asigura cumparatorului atat pe durata de fabricatie, cat si dupa incetarea acesteia contra-cost, pentru o perioada de 5 ani calculata de la data vanzarii ultimului lot de produse, direct sau prin terti abilitati, piesele de schimb aferente si service-ul. Realizarea garantiei se face prin modalitatea reparatiei in primul rand; in cazul in care aceasta este imposibila sau ar duce la costuri prea mari pentru producator, cea de-a doua modalitate de asigurare a garantiei este schimbarea produsului cu unul identic sau cu unul similar daca nu mai exista un produs identic pe stoc.

16. Importatorul se obliga sa asigure garantia pentru conformitate prin repararea produselor in primul rand sau inlocuirea gratuita a produselor acolo unde reparatia este imposibila sau impovaratoare pentru vanzator. Vanzatorul va asigura cumparatorului servicii de intretinere contra-cost sau reparare a echipamentului in garantie numai pe baza certificatului emis de acesta pe perioada in care este in garantie.

17. Necompletarea sau completarea incorecta a certificatului de garantie atrage raspunderea vanzatorului si a angajatului acestuia.

18. Garantia nu se acorda daca seria produsului a fost stearsa, modificata sau ilizibila; sau in cazul in care eticheta de identificare a produsului lipseste sau consumatorul nu poate face dovada faptului ca produsul a fost achizitionat de la Masta Profile Romania SRL.

19. Durata termenului de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data la care cumparatorul a reclamat defectarea echipamentului si pana la data repunerii acestuia in stare de functionare (prelungirea termenului de garantie se va inscrie in certificatul de garantie de catre unitatile service abilitate). In cazul in care sunt inlocuite produsele, acestea beneficiaza de o noua perioada de garantie vânzătorul având aceleași obligații pentru produsul înlocuit ca și pentru produsul vândut inițial. Termenul de remediere a defectiunilor este de 15 zile calendaristice de la data sesizării înregistrată de către centrul service sau de către importator. In cazul in care acest termen nu poate fi respectat din ratiuni independente de centrul service sau de catre producator, clientul va fi notificat cu privire la termenul cel mai apropiat de remediere si la motivele care au dus la prelungirea acestuia.

20. Importatorul asigura contra cost piese de schimb precum si posibilitatea de intretinere si reparare a echipamentelor in afara perioadei de garantie, pe toata durata medie de utilizare a acestora, in baza unui contract de service post garantie cu prestari de servicii autorizate de catre importator.

21. Cererile de service in urma carora se vor constata urmatoarele situatii: produs utilizat neconform destinatiei, montaj necorespunzator, interventii realizate de catre persoane necalificate, se vor considera ca interventii nefondate. Cumparatorul va achita costul intereventiei nefondate. Costul interventiei nefondate este de 100 RON cu TVA inclus.

22. Intretinerea periodica in garantie se face de catre cumparator conform instructiunilor de utilizare.

23. Garantia acordata de catre producator este precizata conform contractului enuntat.

24. In perioada de garantie interventiile service asupra produselor se executa numai de catre societatea care a efectuat instalarea sau cea care a pus pe piata produsul respectiv.

25. Prin prezenta, Masta Profile Romania S.R.L. precizeaza ca prezentul certificat de garantie cuprinde mentiunile prevazute de lege cu privire la drepturile cumparatorului, aceste drepturi nefiind afectate de garantia oferita.